

# 平成29年度 事業計画

## 在宅福祉センター

### 1 事業

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| (1) 老人デイサービスセンターの経営 | 青陽園デイケアセンター 定員30人 |
| (2) 老人居宅介護等事業の経営    | ヘルパーステーション川口      |
| (3) 居宅介護支援事業        | 居宅介護支援事業所川口       |
| (4) 地域包括支援センターの経営   | 地域包括支援センター川口      |

### 2 経営方針

- (1) 施設の安心・安全な運営
- (2) 社会・利用者ニーズへの的確な対応
- (3) 事業の安定的・効率的な運営
- (4) 職員の知識・技術の向上と職場の活性化
- (5) 地域、後援会との連携

### 3 行動指針

- (1) 利用者の視点に立ったサービスを行う。
- (2) 利用者の尊厳と個性を重視したサービスを行う。
- (3) 個人情報保護、虐待防止など法令を遵守する。
- (4) 接遇など明るい職場作りをする。
- (5) 部門間の連携をとるなど、良好なチーム作りをする。

### 4 収支目標

東京都内の定員規模20人～30人のデイサービスの平均利用率76%や過年度実績参考からデイサービスは利用率84%、訪問介護事業は月平均利用者数94人、居宅介護支援事業は介護支援専門員1人当りプラン月平均34人を目標とする。地域包括は過年度実績参考から予防プラン月平均216人を目標とする。

### 5 実施内容

#### (1) 施設の安心・安全な運営

- ① 利用者・家族の個人情報の保護を徹底し、介護保険、その他の法令を遵守し、適切なサービスの提供を行う。
- ② 防災訓練や消防設備点検等を行うとともに、天候や交通状況に注意し、丁寧・安全な車運転に努め、利用者のデイサービス送迎や自宅訪問を行う。
- ③ ヒヤリハット報告や事故対策の周知等により事故防止に努めるとともに、手洗い消毒や情報周知等により感染症の防止に努める。
- ④ 安心・安全なサービス提供に資するように関係情報の周知や研修等を行う。
- ⑤ 地域包括支援センター川口は、市の運営部会での課題事項への改善取り組みを行い、良い評価については更なる向上に努める。

## (2) 社会・利用者ニーズへの的確な対応

- ① 利用者・家族の要望・意見を的確に把握し、利用者・家族に納得が得られるようにサービス内容などについてきめ細かく説明をする。
- ② 相談・見学・体験等については丁寧な対応を行い、在宅福祉サービスについての理解を促進する。
- ③ 苦情が寄せられた場合は、その方の立場に立ち真摯に受け止め、適切な対応を行い、必要な改善を図る。
- ④ 家族介護者の介護負担軽減に寄与できるようにサービス提供に努める。
- ⑤ 行事や予定等の情報を適時提供して、利用者・家族との信頼関係の向上を図る。
- ⑥ 地域包括支援センター川口は、高齢者あんしん相談センターとして、地域住民のニーズに丁寧に対応する。

## (3) 事業の安定的・効率的な運営

- ① 青陽園デイケアセンターは、施設機能と広い敷地環境を利用して、利用者本位のサービスを提供する。
- ② ヘルパーステーション川口は、利用者の在宅生活の安定と継続を目標にサービスを提供する。
- ③ 居宅介護支援事業所川口は、利用者と家族の意向を踏まえて、在宅生活を快適に営めるように計画書作成に努め、サービス提供事業者との連絡調整を行う。
- ④ 地域包括支援センター川口は、地域包括支援ケアシステム構築を目標に圏域の「地域住民・医療・介護・福祉」との連携体制の充実を図る。
- ⑤ 在宅4事業所が連携して事業の安定的・効率的な運営に努めるとともに、介護予防・日常生活支援総合事業関係の整備を行う。
- ⑥ 月々の稼働率等を分析し、幹部会で評価し、更に経営の充実に努める。

## (4) 職員の知識・技術の向上と職場の活性化

- ① 各事業所での OJT や研修、在宅4事業所合同での研修、外部の研修や資格取得研修などにより、職員の知識・技術の向上に努める。
- ② 法人行事や青陽園行事などへの取組みを通じて、職員の連帯感を高める。
- ③ 青陽園と連携して、年休の取得促進、働きやすい職場づくり、メンタルヘルス対策を行う。

## (5) 地域、後援会との連携

- ① 法人主催の夏祭り、地域町会との合同防災訓練、チャリティバザー等をとおして、地域、後援会との連携を図る。
- ② 法人の広報誌、パンフレット、ホームページ等により適切な情報提供を行うとともに、「センターだより」等により事業PRを行う。
- ③ 地域包括支援センター川口は、町会・自治会、シニアクラブや福祉施設等に対して福祉講座等を実施し、地域の介護予防や相談窓口となるように取り組む。
- ④ 関係事業所及び医療機関との情報交換等を行う。